

# CÍLOVÉ TRHY PRO CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace pro orientaci a zaměření na cílovou skupinu vhodných zákazníků s ohledem na jejich požadavky, potřeby a cíle. Cílový trh zákazníků je vymezen s přihlédnutím k povaze a složitosti pojistného produktu, v úvahu jsou vzaty distribuční kanály, úroveň dostupných informací a finanční způsobilost a gramotnost na cílovém trhu. Významná omezení či výluky jsou zohledněny v negativním vymezení cílového trhu (pro koho pojištění není určeno). Prodej produktu na cílovém trhu je přiměřeně monitorován a prodej mimo cílový trh může vyústit v odpovídající opatření pojišťovny.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Produkt cestovní pojištění je určen pro zájemce o toto pojištění ve všech věkových kategoriích a nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného v souvislosti s jeho cestováním. Cestovní pojištění je koncipováno formou balíčkového krytí s možností volby rozsahů limitů pojistného plnění, územní platnosti a připojištění dalších rizik, která zákazníka ohrožují, a která odpovídají jeho individuálním potřebám. K produktu jsou poskytovány asistenční služby, které jsou zahrnuty v ceně pojistného. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba s českou nebo cizí státní příslušností.

### Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje během cestování, a v jehož důsledku dochází k zdravotním komplikacím, úrazu (smrti) nebo k poškození, zničení nebo ztrátě vlastního majetku, případně ke vzniku finančních ztrát,
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s jejich cestováním (odpovědnost),
- zákazníky, kteří chtějí cestovat v rámci České republiky i po celém světě.

### Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí sjednat cestovní pojištění pro území, které je vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, a to v souvislosti s tímto vyhlášeným bezpečnostním rizikem,
- zákazníky, kteří chtějí při cestování provozovat extrémní a adrenalinové sporty a být přitom z pojištění krytí.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO RÁMCOVÉ POJISTNÉ SMLOUVY

Pojistník je u rámcové pojistné smlouvy oprávněn nabízet možnost stát se pojištěným následujícímu cílovému trhu pojištěných: Produkt cestovního pojištění je určen pro zákazníky pojistníka, kteří si zakoupí jím nabízenou nebo organizovanou cestovní službu, kombinaci služeb nebo zájezd a kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje během cestování, a v jehož důsledku dochází k zdravotním komplikacím, úrazu (smrti) nebo k poškození, zničení či ztrátě vlastního majetku, ke vzniku finančních ztrát, a kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s jejich cestováním. K produktu jsou poskytovány asistenční služby, které jsou zahrnuty v ceně pojistného. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba s českou nebo cizí státní příslušností.

### Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří si sjednávají pojištění prostřednictvím pojistníka, u kterého si zakoupili cestovní službu v rámci jeho podnikání nebo podnikání jiné s ním propojené osoby, nebo jsou členy pojistníkem evidovaného zájmového nebo profesního sdružení, nebo jsou u pojistníka v pracovněprávním, služebním nebo jiném obdobném vztahu, nebo se účastní kulturních, sportovních či jiných obdobných činností pojistníka,
- zákazníky, kteří si uzavírají cestovní pojištění prostřednictvím cestovních kanceláří nebo velkých partnerů pojistitele,
- zákazníky, kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje během cestování, a v jehož důsledku dochází k zdravotním komplikacím, úrazu (smrti) nebo k poškození, zničení nebo ztrátě vlastního majetku, případně ke vzniku finančních ztrát,
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s jejich cestováním (odpovědnost),
- zákazníky, kteří chtějí cestovat v rámci České republiky i po celém světě.

### Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí sjednat cestovní pojištění pro území, které je vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, a to v souvislosti s tímto vyhlášeným bezpečnostním rizikem,
- zákazníky, kteří chtějí při cestování provozovat extrémní a adrenalinové sporty a být přitom z pojištění krytí.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ČESKOU PRŮMYSLVOU ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNU

Produkt cestovní pojištění pro Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu je určen pro zájemce o pojištění ve všech věkových kategoriích. Cestovní pojištění pro Českou průmyslovou zdravotní pojišťovnu je koncipováno formou balíčkového krytí s předem nadefinovanými rozsahy limitů pojistného plnění a připojištění dalších rizik, která zákazníka ohrožují, a která odpovídají jeho individuálním potřebám. K produktu jsou poskytovány asistenční služby, které jsou zahrnuty v ceně pojistného. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba s českou nebo cizí státní příslušností.

### Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří si uzavírají cestovní pojištění prostřednictvím České průmyslové zdravotní pojišťovny a jsou u ní pojištěni v rámci veřejného zdravotního pojištění, a pro osoby na jejichž pojištění mají zákazníci pojistný zájem.
- zákazníky, kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje během cestování, a v jehož důsledku dochází k zdravotním komplikacím, úrazu (smrti) nebo k poškození, zničení nebo ztrátě vlastního majetku, případně ke vzniku finančních ztrát,
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s jejich cestováním (odpovědnost),
- zákazníky, kteří chtějí cestovat v rámci České republiky i po celém světě.

### Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí sjednat cestovní pojištění pro území, které je vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, a to v souvislosti s tímto vyhlášeným bezpečnostním rizikem,
- zákazníky, kteří chtějí při cestování provozovat extrémní a adrenalinové sporty a být přítom z pojištění krytí.

## CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ PRO ONLINE ČESKÉ PODNIKATELSKÉ POJIŠŤOVNY

Produkt pro online sjednávání cestovního pojištění České podnikatelské pojišťovny je určen pro zájemce o pojištění ve všech věkových kategoriích a nabízí širokou pojistnou ochranu pojištěného v souvislosti s jeho cestováním. Cestovní pojištění pro online sjednávání cestovního pojištění České podnikatelské pojišťovny je koncipováno formou balíčkového krytí s předem nadefinovanými rozsahy limitů pojistného plnění a připojištění dalších rizik, která zákazníka ohrožují, a která odpovídají jeho individuálním potřebám. K produktu jsou poskytovány asistenční služby, které jsou zahrnuty v ceně pojistného. Zákazníkem se rozumí fyzická osoba s českou nebo cizí státní příslušností.

### Pojištění je určeno pro:

- zákazníky, kteří si uzavírají cestovní pojištění prostřednictvím online sjednání České podnikatelské pojišťovny,
- zákazníky, kteří si chtějí uzavřít pojištění rizika, které je ohrožuje během cestování, a v jehož důsledku dochází k zdravotním komplikacím, úrazu (smrti) nebo k poškození, zničení nebo ztrátě vlastního majetku, případně ke vzniku finančních ztrát,
- zákazníky, kteří si chtějí pojistit povinnost nahradit újmu způsobenou jinému v souvislosti s jejich cestováním (odpovědnost),
- zákazníky, kteří chtějí cestovat v rámci České republiky i po celém světě, vyjma území Spojených států amerických a Kanady.

### Pojištění není určeno pro:

- zákazníky, kteří si chtějí sjednat cestovní pojištění pro území, které je vyhlášeno Ministerstvem zahraničních věcí České republiky jako oblast se zvýšeným bezpečnostním rizikem, a to v souvislosti s tímto vyhlášeným bezpečnostním rizikem,
- zákazníky, kteří chtějí při cestování provozovat extrémní a adrenalinové sporty a být přítom z pojištění krytí,
- zákazníky, kteří chtějí cestovat do Spojených států amerických a Kanady.

**Uvedené produkty, včetně příslušných pojistných podmínek, jsou pro průměrného zákazníka dostatečně srozumitelné, bez nutné znalosti pojistné terminologie nebo speciální finanční gramotnosti. Podrobnější informace k jednotlivým produktům jsou uvedeny v Informačních dokumentech o pojistném produktu, v pojistných podmínkách a u vybraných produktů v metodických příručkách.**

### Kým je produkt prodáván

Produkty jsou prodávány prostřednictvím distributorů pojištění na základě plné moci od pojistitele, zaměstnanců pojistitele a na obchodních místech pojistitele.