

Pojištění finanční ztráty na vozidle DEFEND Gap

Informační dokument o pojistném produktu



Společnost: DEFEND INSURANCE s.r.o.
Roztylská 1860/1, 148 00, Praha

Produkt: Pojištění DEFEND Gap

Upozorňujeme, že informace v tomto dokumentu by Vám měly pomoci pochopit pouze základní pojistné podmínky. Kompletní předsmulvná a smluvní informace o produktu jsou uvedeny v dalších dokumentech, jako jsou: „Informace pro klienty“; „Všeobecné pojistné podmínky“ (dále jen „VPP“) a v Záručním programu pro konkrétní variantu programu DEFEND Gap. Kompletní rozsah práv a povinností je uvedený v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Jde o pojištění finanční ztráty, která vznikla pojištěnému klientovi v důsledku totální škody, případně také odcizení nebo zničení vozidla, i po poskytnutí pojistného plnění z primárního (povinného nebo havarijního) pojištění.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Finanční ztráta vzniklá pojištěnému v souvislosti s totální škodou vozidla, pokud to bylo v dohodnuto v Pojistné smlouvě i odcizením a zničením vozidla, za kterou bylo pojištěnému vyplaceno pojistné plnění primárním pojistitelem z povinného smluvního nebo havarijního pojištění.
- ✓ Za finanční ztrátu se považuje rozdíl mezi pojistnou sumou dohodnutou v pojistné smlouvě a všeobecnou hodnotou vozidla v čase vzniku pojistné události.
- ✓ Dohodnutá pojistná suma a metoda výpočtu pojistného plnění jsou specifikované v Pojistné smlouvě, podle jednotlivých variant DEFEND Gap pojištění.

Varianty pojištění:

- **DEFEND Gap LEASE**
 - Krytí zůstatku dluhu při splátkovém financování
- **DEFEND Gap XS**
 - Krytí spoluúčasti z havarijního pojištění
- **DEFEND Gap MAX**
 - Krytí kupní ceny vozidla
- **DEFEND Gap ECONOMY**
 - Krytí kupní ceny vozidla
- **DEFEND Gap MINI a DEFEND Gap MINI+**
 - Krytí kupní ceny vozidla pro vybraná rizika
- **DEFEND Gap FLEX**
 - Krytí kupní ceny vozidla za flexibilních podmínek



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škoda, která nebyla způsobena náhodnou a neočekávanou událostí.
- ✗ Jakákoli část nároku, která byla nebo může být hrazená z jiného pojištění.
- ✗ Škoda vzniklá v souvislosti s výbavou nebo příslušenstvím, které nebylo ve vozidle nainstalované ke dni začátku tohoto pojištění.
- ✗ Škodní událost vzniklá v důsledku nehody, při které byl řidič pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek.
- ✗ Škoda vzniklá v souvislosti s odcizením vozidla osobou, která měla přístup ke klíčům vozidla.
- ✗ Škoda v důsledku válečných událostí, teroristických akcí, v důsledku radioaktivní kontaminace.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění se neposkytne, když:

- ! může být nárok hrazený z jiného pojištění nebo třetí osobou;
- ! škoda není primárním pojistitelem považována za totální škodu;
- ! nevznikl nárok z primárního (havarijního) pojištění (neplatí pro varianty FLEX a MINI+);
- ! odcizení vozidla nebylo nahlášeno policejnímu orgánu bezprostředně po zjištění odcizení.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na škody vzniklé na území Evropy, krom Ruska.



Jaké mám povinnosti?

- Předcházet pojistné události dodržováním příslušných právních předpisů a společenských norem.
- Dodržovat ustanovení uvedené ve Všeobecných pojistných podmínkách a smluvních dojednáních.
- Udržovat vozidlo v řádném provozuschopném stavu a nepoškozené.
- Přijímat všechna důležitá opatření na zmírnění následků způsobené škody.

Povinnosti v případě pojistné události

- Ihned informovat policejní orgány.
- Nejpozději do 8 dní nahlásit vznik škody.
- Poskytnout pravdivé vysvětlení o příčině a rozsahu škodní události, vyčíslit požadavek na pojistné plnění, doložit potřebnou dokumentaci.
- Informovat o nálezů ukradeného auta.



Kdy a jak provádět platby?

- Pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojistné je placeno jednorázově ročně (měsíčně, pokud je pojistné součástí leasingových splátek) ve lhůtách dohodnutých při uzavření pojistné smlouvy. Jednorázové pojistné může být hrazeno ve splátkách, jen pokud to tak bylo dohodnuto.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Vznik pojištění:

- Uhrazením jednorázového pojistného, první splátky pojistného nebo prvního běžného pojistného.
- Písemnou akceptací návrhu Pojistníka Pojistitelem.

Zánik pojištění

- Pojištění zanikne dnem uvedeným v pojistné smlouvě.
- Pojištění zanikne i z důvodů ustanovených v Občanském zákoníku.
- Za podmínek ustanovených ve VPP i změnou vlastníka vozidla.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník má právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- Po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou společností do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy.
- Po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou společností do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pojistník má také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:

- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně.
- Do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom.