



Tento dokument byl vytvořen s cílem naplnit požadavky, které jsou kladeny na pojišťovny a na pojišťovací zprostředkovatele, kteří jsou tvůrci pojistných produktů, zveřejnit pro své distributory veškeré relevantní informace o pojistném produktu a o procesu jeho schvalování, včetně určení cílového trhu pojistného produktu.

Název produktu: DEFEND GAP

Varianty produktu: DEFEND GAP MAX
DEFEND GAP LEASE
DEFEND GAP MINI, DEFEND GAP MINI+
DEFEND GAP XS
DEFEND GAP FLEX
DEFEND GAP DIRECT

Tvůrce produktu: společnými tvůrci produktu DEFEND GAP jsou společnosti Fortegra Europe Insurance Company Limited a DEFEND INSURANCE s.r.o., které mají společného konečného skutečného vlastníka, který vlastní více než 10 % jejich základního kapitálu

Charakteristika produktu: DEFEND GAP kryje finanční ztrátu pojištěné osoby v důsledku totální škody jejího pojištěného vozidla, případně také krádeže. Pojistná nebezpečí se pro jednotlivé varianty produktu liší. Více informací naleznete v pojistných podmínkách a poskytnutých propagačních materiálech.

Pojištění DEFEND GAP se sjednává v souvislosti s prodejem nebo leasingem automobilu za účelem ochrany pojištěného před finanční ztrátou spojenou s poklesem hodnoty vozidla v čase, kdy tradiční havarijní pojištění kryje pouze aktuální tržní cenu vozidla v době škody. DEFEND GAP kryje rozdíl mezi touto tržní cenou a (podle zvolené varianty produktu) pořizovací cenou, nesplaceným dluhem z leasingu nebo jiné hodnoty ujednané s pojistitelem.

Některé varianty DEFEND GAP mohou být sjednány také v souvislosti s obnovením jiného pojištění daného vozidla nebo na základě rady pojišťovacího zprostředkovatele.

Pro detailní informace se prosím důsledně seznamte s pojistnými podmínkami každé varianty a při komunikaci s potenciálními pojistníky vždy používejte poskytnuté propagační materiály.

Distribuční kanály: Pojištění DEFEND GAP může být distribuováno:

- Prodejci automobilů společně s prodejem motorového vozidla
- Leasingovými společnostmi nebo jinými úvěrovými institucemi společně s poskytnutím peněžních prostředků na motorové vozidlo
- Pojišťovacími zprostředkovateli současně s poskytnutím rady nebo zprostředkováním dalších pojistných produktů svým klientům

Tito distributoři ze své pozice radí potenciálním zákazníkům v hlavních otázkách týkajících se nákupu, financování a primárního pojištění vozidel, a jsou proto v



nejlepším postavení, aby určili, je-li pro dané vozidlo pojištění vhodné a ve spolupráci se zákazníkem určili vhodnost produktu vzhledem k výběru financování nebo ke strategii řízení rizik.

Cílový trh

Následující varianty produktu **DEFEND GAP** jsou vytvořené a vhodné pro následující trhy:

Varianta	Cílový trh
Všechny varianty produktu DEFEND GAP	Fyzické osoby starší 18 let a právnické osoby, které mají trvalý pobyt nebo sídlo v České republice
DEFEND GAP MAX	Fyzické a právnické osoby, které: <ul style="list-style-type: none"> • si pořídily nové nebo ojeté vozidlo způsobilé k pojištění v průběhu předchozích 120 dní • si pojistily u jiného pojistitele vozidlo pro případ havárie a odcizení (havarijní pojištění)
DEFEND GAP LEASE	Fyzické a právnické osoby, které: <ul style="list-style-type: none"> • uzavřely smlouvu o financování vozidla způsobilého k pojištění, kde zbytkový dluh vůči finanční instituci v případě totální škody nebo odcizení může přesáhnout tržní cenu vozidla • si pojistily vozidlo pro případ havárie a odcizení u jiného pojistitele (havarijní pojištění) – nebo pokud takové pojištění sjednala finanční instituce
DEFEND GAP MINI DEFEND GAP MINI+ DEFEND GAP FLEX	Fyzické a právnické osoby, které: <ul style="list-style-type: none"> • si pořídily nové nebo ojeté vozidlo způsobilé k pojištění v průběhu předchozích 120 dní • se rozhodly nepojišťovat vozidlo pro případ havárie a odcizení u jiného pojistitele (havarijní pojištění) • jsou spokojené s pojištěním pouze pro případ škod způsobených třetí stranou a (v případě MINI+ a FLEX) odcizení
DEFEND GAP XS	Fyzické a právnické osoby, které: <ul style="list-style-type: none"> • si sjednaly pojištění DEFEND GAP MAX nebo DEFEND GAP LEASE a přejí si pojistit také spoluúčasť u primárního havarijního pojištění
DEFEND GAP DIRECT	Fyzické a právnické osoby, které: <ul style="list-style-type: none"> • vlastní vozidlo způsobilé k pojištění a obávají se rizika totální škody nebo odcizení a přejí si snížit finanční dopad takové škody spojený s denním úbytkem tržní ceny vozidla v důsledku jeho znehodnocování.

Produkty **DEFEND GAP** nejsou zamýšlené jako vhodné pro:

Varianta	Vyloučené trhy
Všechny varianty produktu DEFEND GAP	Fyzické a právnické osoby, které: <ul style="list-style-type: none"> • používají vozidlo k účelu, který je uvedený mezi vylukami v pojistných podmínkách, zejména: <ul style="list-style-type: none"> ○ Taxi nebo limuzíny ○ Autoškola nebo jiná výuka řidičů ○ Předváděcí vozidla ○ Přeprava nebezpečného nákladu, peněz, cenností ○ Vozidla s právem přednosti v jízdě (vozidla s majákem, policie, sanitka nebo jiná pohotovostní vozidla)

	<ul style="list-style-type: none"> • si pořizují vozidlo, které není způsobilé k pojištění. Poznámka: způsobilost vozidel je kontrolována systémem iDefend. Je-li dané vozidlo v systému nedostupné nebo některá varianta produktu je nedostupná pro dané vozidlo, nemůže být nabídnuta.
DEFEND GAP LEASE	<p>Fyzické a právnické osoby, které:</p> <ul style="list-style-type: none"> • uzavřely smlouvy o financování s tak vysokou akontací, že riziko potenciálního schodku je již zmírněno. Těmto zákazníkům by měl být doporučena varianta MAX, aby chránili svou vlastní investici i jakýkoli menší potenciální dluh.

Schvalovací proces

Tvůrci produktu vytvořili pojištění DEFEND GAP a jeho varianty, aby poskytovali finanční ochranu pro oprávněné obavy a rizika, kterým čelí zamýšlená cílová skupina, za cenu, která odráží riziko a plán upisování.

Pojistné podmínky a výše pojistného jsou přezkoumávány nejméně jednou ročně tvůrci produktu a podléhají konečnému schválení pojistitelem.

Zpětná vazba od distributorů, získaná z vašich zkušeností a během vaší osobní komunikace s cílovými skupinami zákazníků, je pro nás klíčová, abychom zajistili, že nabízené produkty jsou i nadále relevantní a vhodné pro uspokojení požadavků a potřeb našich zákazníků.

Provádíme občasné průzkumy distribuce a předem vám děkujeme za vaši účast. Jakékoli připomínky nebo návrhy na zlepšení můžete také zaslat našemu oblastnímu managerovi (vaší kontaktní osobě) v DEFEND INSURANCE nebo zaslat e-mailem na products@defendinsurance.eu.

O produktových inovacích a jakýchkoli dalších změnách, které jsou výsledkem tohoto procesu, budete informováni prostřednictvím iDEFEND a náš oblastní manager vám poskytne odpovídající školení.

Pokud budete potřebovat jakékoli další informace týkající se tohoto dokumentu nebo jakékoli další informace o produktu, kontaktujte prosím DEFEND INSURANCE s.r.o.