

Pojištění storna

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ERV Evropská pojišťovna, a. s., ČR

Produkt: Pojištění storna

Úplné předsmulvní a smluvní informace naleznete v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

O jaké pojištění se jedná?

Pojištění storna je určeno pro případ, že budete muset náhle zrušit zájezd, letenku, ubytování nebo jiné cestovní služby.



Co je pojištěno?

Storno v rozsahu následujících variant:

- ✓ Storno
 - ✓ vztahuje se pouze na Vás a spolucestující.
 - ✓ za důvody zrušení cesty považujeme zdravotní problémy cestujících vč. onemocnění COVID-19.
- ✓ Storno Plus
 - ✓ obsahuje vše z varianty Storno a dále
 - ✓ nařízenou osobní preventivní karanténu,
 - ✓ nesplnění zdravotních podmínek cestujících pro vycestování.
 - ✓ závažné doložitelné důvody jak cestujících, tak i osob, které neměly cestovat.



Co není pojištěno?

- ✗ úmyslné jednání,
- ✗ chronické nemoci,
- ✗ požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek,
- ✗ duševní poruchy či psychická onemocnění,
- ✗ cesty do oblastí nedoporučených MZV či válečných,
- ✗ vyšší moc a jiné neodvratitelné události,
- ✗ plošně nařízená karanténa,
- ✗ plošný zásah státní moci nebo veřejné správy.



Existují nějaká další omezení?

- ! limity pojistného plnění, případně spoluúčasti,
- ! nejzazší termíny pro sjednání pojištění,
- ! platnost pojištění souvisejících s COVID-19 pouze na situace, které nastanou cestujícím,
- ! možnost snížit pojistné plnění u storna o polovinu
- ! při cestě do oblastí zařazené do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem,
- ! při cestě do oblastí, kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování,
- ! definice nejbližších příbuzných.



Kde pojištění platí?

- Kdekoli. Pojištění není územně omezeno.



Jaké mám povinnosti?

- Obrátte se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.
- Udělejte maximum pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda.
- Důkladně vyplňte hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.



Kdy a jak mám zaplatit?

- Pojistné (jednorázové) zaplatíte do 3 pracovních dní po objednání první cestovní služby související s Vaší cestou či uhrazení zájezdu.
- Když objednáte cestovní službu či hradíte zájezd méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění storna sjednat v den objednání/úhrady.
- Pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.



Kdy pojištění začíná a končí?

- Pojištění storna vzniká okamžikem zaplacení pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat, nebo překročíte hranice ČR.
- Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.



Jak mohu vypovědět smlouvu?

- Do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- Do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- Do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.