

## SDĚLENÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ

### Účel

V tomto sdělení naleznete klíčové informace o tomto produktu. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon, aby Vám pomohlo porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

### PRODUKT NN ŽIVOT

**Název produktu:** Rizikové životní pojištění NN Život

**Tvůrce produktu:** NN Životní pojišťovna N.V., pobočka pro Českou republiku, IČ: 40763587, se sídlem Praha 5 - Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 15000, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 6305, jako organizační složka společnosti NN Životní pojišťovna N.V. se sídlem Weena 505, 3013AL Rotterdam, Nizozemské království, zapsané v obchodním rejstříku Obchodní komory v Rotterdamu, Nizozemské království, datum zápisu 17. ledna 1863, číslo zápisu 24042211 (dále jen „pojišťovna“ nebo „NN“), www.nn.cz, email: klient@nn.cz, tel: +420 800 127 127.

Příslušným orgánem dohledu je Česká národní banka, se sídlem na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. NN vykonává činnost na území České republiky na základě práva pojišťovny z jiného členského státu zřídit zde svou pobočku, a to v rozsahu v jakém jí bylo uděleno v Nizozemském království, a podléhá proto též dohledu De Nederlandsche Bank, Westeinde 1, P.O. BOX 98, 1000 AB Amsterdam, Nizozemské království.

Hlavním předmětem podnikání NN je pojišťovací činnost dle § 3 odst. 1, písm. f) ve spojení s § 137 odst. 1 a 2 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví v rozsahu pojištých odvětví I. a), b) a c), II. III. životních pojištění uvedených v části A přílohy tohoto zákona a činnosti související s pojišťovací činností ve smyslu § 3 odst. 1, písm. n) ve spojení s § 137 odst. 1 zákona o pojišťovnictví.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci NN je dostupná na internetových stránkách www.nnpojistovna.cz a ve vztahu k mateřské společnosti na internetových stránkách www.nn.nl.

Toto sdělení klíčových informací bylo naposledy upraveno dne 1. 12. 2018.

### O jaký produkt se jedná?

**Typ** Rizikové životní pojištění

**Cíle** Tento produkt je určen ke krytí pojištých rizik, neobsahuje investiční nebo spořicí složku.

**Pojistná plnění a náklady na pojištění** Pojistník a pojišťovna spolu uzavírají pojistnou smlouvu, kterou se pojišťovna zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost, a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné. Základem tohoto produktu je pojištění pro případ smrti prvního pojištěného (dále jen „hlavní krytí“).

Pojistné plnění u hlavního krytí se pro případ smrti rovná sjednané pojistné částce. K hlavnímu krytí je možné sjednat též pojištění smrti druhého pojištěného a doplňková pojištění kryjící různé pojistné události, přičemž pojistné plnění je odvozeno od sjednané pojistné částky nebo spočívá ve zproštění od placení pojistného. Přehled připojištění, jež je možné k hlavnímu krytí nebo pojištění smrti druhého pojištěného sjednat, jaké pojistné události tato připojištění kryjí, případy, na které se pojistné krytí nevztahuje (výluky z pojištění), informace o právu NN snížit pojistné plnění a další důležité informace naleznete v pojištých podmínkách a budou Vám případně vysvětleny při sjednávání pojistné smlouvy. Pokud příslušné pojistné podmínky nestanoví jinak, územní rozsah jednotlivých (při)pojištění je celosvětový.

Běžné pojistné se platí za pojistná období a způsobem dle pojistné smlouvy. Výše běžného pojistného na hlavní krytí a připojištění je ovlivněna Vašimi konkrétními požadavky a dalšími parametry (např. vstupní věk). Přesná výše pojistného bude vypočtena před uzavřením pojistné smlouvy a poskytnuta ke zvážení.

**Doba trvání produktu** Tento produkt se sjednává na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, minimální doba, na kterou lze produkt sjednat, je 5 let. Trvání pojištění druhého pojištěného nebo některých připojištění může být stanoveno odlišně.

Pojistná smlouva zaniká zejména: uplynutím sjednané pojistné doby; výpovědí pojistníka, doručenu s předstihem šesti týdnů před koncem pojistného období, přičemž lze vypovědět i jen jednotlivá připojištění; výpovědí NN, doručenu s předstihem šesti týdnů před koncem pojistného období, a to pouze neživotních připojištění; výpovědí pojistníka nebo NN s osmídnenní výpovědní dobou do dvou měsíců od uzavření smlouvy; odstoupením (viz sekce „Poučení o odstoupení“ níže); dohodou; odmítnutím plnění ze strany NN proto, že pojistná událost byla způsobena skutečností, o které se NN dozvěděla až po vzniku pojistné události a při znalosti této skutečnosti by pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo se o této skutečnosti nemohla dozvědět z důvodu porušení povinností pojistníkem nebo pojištěným; pojistnou událostí, není-li v příslušných pojištých podmínkách stanoveno jinak či dalšími způsoby stanovenými zákonem a/nebo pojištými podmínkami.

#### Poučení o odstoupení

Do 30 dnů od uzavření máte právo od pojistné smlouvy odstoupit bez udání důvodu, lhůta je zachována, je-li odstoupení zasláno před jejím uplynutím. V případě uzavření prostředky na dálku se lhůta počítá ode dne, kdy Vás o uzavření smlouvy informujeme. Dále máte právo odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže Vás NN nebo pojišťovací zprostředkovatel nepravdivě nebo neúplně zodpověděl písemné dotazy týkající se sjednávajícího pojištění anebo pokud Vás NN nebo pojišťovací zprostředkovatel neupozornil na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, kterých si musela NN být vědoma, a to do dvou měsíců od dne, kdy se tak dozvíte. Odstoupení zašlete na adresu NN uvedenou výše nebo e-mailem na adresu klient@nn.cz. Lze použít vzorový formulář Oznámení o odstoupení, který je k dispozici na internetových stránkách NN www.nnpojistovna.cz.

NN může od smlouvy odstoupit do dvou měsíců ode dne, kdy se dozví, že pojistník nebo pojištěný nepravdivě nebo neúplně zodpověděl dotazy při sjednávání pojistné smlouvy, a pokud by pojistnou smlouvu NN neuzavřela, kdyby dotazy zodpověděl úplně a pravdivě.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. NN bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne odstoupení, vrátí zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnila. V případě odstoupení NN se od zaplaceného pojistného odečítají i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. V takovém případě máte povinnost ve stejné lhůtě vrátit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. V případě neuplatnění práva pojistníka na odstoupení za výše uvedených podmínek zůstává pojistná smlouva platnou a účinnou. Možnost ukončení pojistné smlouvy jiným ze shora uvedených způsobů tím není dotčena.

### Daňové předpisy Vašeho domovského členského státu mohou ovlivnit skutečnou výši vyplácené částky

Pro daňové rezidenty ČR upravuje daňové povinnosti v souvislosti s pojistnou smlouvou zejména zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. Pojistná plnění pro případ smrti, úrazu a nemoci jsou od daně osvobozena.

Daňové předpisy podléhají častým změnám. Informace o aktuálním znění daňových předpisů vám poskytne daňový poradce.

### Co se stane, když NN Životní pojišťovna N.V. není schopna uskutečnit výplatu?

V případě, že NN nebude schopna uskutečnit výplatu, můžete utrpět finanční ztráty. Závazky NN z pojištění nejsou kryty pojištěním nebo zárukami, avšak NN je povinna udržovat kapitál v zákonné výši. V případě insolvence NN mají pohledávky z pojištění přednost před pohledávkami ostatních věřitelů.

## Jakým způsobem mohu podat stížnost?

### Podání stížnosti pojišťovně

Ohledně činnosti NN nebo zprostředkovatele můžete Vy, příp. oprávněná osoba, podat stížnost, a to písemně na adresu NN, Oddělení stížností, Praha 5 - Smíchov, Nádražní 344/25, PSČ 15000, e-mailem na adresu klient@nn.cz, faxem na tel: 257 473 555, telefonicky na tel. klientské linky: 800 127 127, osobně v sídle pojišťovny, nebo pomocí formuláře na internetových stránkách pojišťovny [www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost](http://www.nnpojistovna.cz/formular/klientska-zona/stiznost). Ze stížnosti musí být zřejmé, kdo ji podává a co je jejím předmětem. V opačném případě nebo je-li to nutné k vyřízení, NN vyzve k doplnění ve stanovené lhůtě. Nebude-li stížnost doplněna, nebude moci být vyřízena. Lhůta na vyřízení stížnosti je 30 kalendářních dnů a začíná plynout prvním pracovním dnem po jejím doručení či doplnění. Stížnosti jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu.

### Podání stížnosti na pojišťovnu nebo zprostředkovateli, rozhodné právo, řešení sporů

Na postup NN lze podat stížnost u České národní banky, sekce dohledu nad finančním trhem, odbor dohledu nad pojišťovnami nebo odbor ochrany spotřebitele, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

Pojistná smlouva se řídí právem České republiky. Spory lze řešit soudně prostřednictvím věcně a místně příslušného obecného soudu anebo mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Pro řešení sporu ze smlouvy uzavřené on-line (prostřednictvím internetové stránky či jiného elektronického prostředku) můžete využít i Platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

## Jiné relevantní informace

### Další důležité dokumenty

Před sjednáním pojistné smlouvy budou analyzovány Vaše potřeby, o čemž bude vyhotoven záznam, a v návaznosti na to bude vytvořena kalkulace s konkrétním návrhem nastavení pojistného krytí, z toho plynoucí celkovou výší pojistného a dalších parametrů. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou pojistné podmínky (Všeobecné pojistné podmínky a Zvláštní pojistné podmínky sjednaných pojištění) a Přehled poplatků.

Tento dokument je vypracován dle stavu právní úpravy ke dni 1. 1. 2018.

## PŘEHLED POPLATKŮ K PRODUKTU RM2C – ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ NN ŽIVOT – ZNĚNÍ OD 1. 12. 2016

POPLATKY		
1.	Poplatek za změnu základních údajů smlouvy (osobní, ohledně plateb apod.)	zdarma
2.	Poplatek za změnu technických parametrů pojištění (pojistného, pojistné částky, připojištění apod.)	zdarma