

Informace poskytnuté pojistitelem před uzavřením pojistné smlouvy se spotřebitelem nebo pojistné smlouvy uzavřené se spotřebitelem mimo obchodní prostory pojistitele

ve smyslu ustanovení § 1811 a § 1820 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „OZ“)

1. Informace o pojistiteli

MAXIMA pojišťovna, a.s.

Adresa: Italská 1583/24, 120 00 Praha 2 Vinohrady, Česká republika
Telefon: +420 273 190 400 • Fax: +420 273 190 412 • e-mail: info@maxima-as.cz
www stránky: www.maximapojistovna.cz
IČ: 61328464 • Sp. zn. OR: B 3314 vedená u Městského soudu v Praze

2. Orgán dohledu

Orgánem dohledu nad činností pojišťovny je Česká národní banka, adresa: Na Příkopě 864/28, 110 00 Praha 1-Nové Město

3. Označení služby a popis jejich hlavních vlastností

Rizikové životní pojištění MaxEfekt. Základní pojištění se pro dospělého pojištěného sjednává pro případ smrti z jakýchkoliv příčin s pevnou pojistnou částkou. Dále je pro dospělého pojištěného možné sjednat připojištění pro případ smrti z jakýchkoliv příčin; velmi vážných onemocnění; karcinomu in situ; invalidity 3. stupně; invalidity 2. a 3. stupně; invalidity 1., 2. a 3. stupně; hospitalizace; pracovní neschopnosti; pro případ smrti následkem úrazu; trvalých následků úrazu s progresí; denního odškodného za dobu léčení úrazu s progresí; tělesného poškození následkem úrazu; pro případ smrti úrazem při dopravní nehodě a trvalých následků úrazu při dopravní nehodě; zdravotních služeb MaxDoctors.

Pro pojištěné děti lze současně se základním pojištěním dospělého sjednat pojištění pro případ smrti dítěte z jakýchkoliv příčin s pevnou pojistnou částkou, velmi vážných onemocnění dítěte, hospitalizace dítěte, pro případ smrti dítěte následkem úrazu, denního odškodného za dobu léčení úrazu dítěte a trvalých následků úrazů dítěte s progresí; zdravotních služeb MaxDoctors.

4. Ustanovení pojistných podmínek, která by mohla být považována za neočekávaná

Ustanovení pojistných podmínek, která by mohla být považována za neočekávaná ve smyslu § 1753 občanského zákoníku, jsou v textu pojistných podmínek barevně zvýrazněna (ohraničené šedé rámečky). Jedná se zejména o vyluky z pojištění, podmínky zániku pojištění či možnosti snížení pojistného plnění.

5. Cena poskytované služby včetně všech poplatků, jakož i daní placených prostřednictvím pojistitele

Cenou poskytované služby je pojistné, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Výše pojistného je určována s ohledem na ohodnocení pojistného rizika. Pojišťovna nevybírá v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy žádné poplatky.

Prostřednictvím pojistného nejsou placeny žádné daně.

Pojistné je běžné a pojistné období, za které se platí pojistné je měsíční, čtvrtletní, pololetní a roční.

Pojistné je splatné vždy první den pojistného období, přičemž první pojistné období běží od počátku pojištění.

6. Způsob platby a způsob dodání nebo plnění

Způsob platby je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit bezhotovostně na účet pojišťovny nebo hotovostně.

Pojistitel poskytuje pojistné plnění vyplacením peněžitého plnění v bezhotovostní formě na bankovní účet oprávněné osoby.

7. Náklady na dodání služby

Pojistitel neúčtuje žádné náklady na poskytnutí pojistného plnění.

8. Údaj o době trvání závazku

- Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- Pojištění vznikne nejdříve prvního dne měsíce následujícího po uzavření pojistné smlouvy nebo později v den uvedený v pojistné smlouvě. Pojištění pro případ smrti dítěte vzniká pro každé pojištěné dítě nejdříve dnem následujícím po jeho třetích narozeninách.
- Pojištění se sjednává na pojistnou dobu vymezenou v pojistné smlouvě. Pojištění končí uplynutím dne před výročním dnem v roce, který je v pojistné smlouvě určen jako konec pojištění.
- Nezaplacením pojistného se pojištění nepřerušuje.
- Zánikem základního pojištění zanikají všechna připojištění, není-li pro jednotlivá připojištění stanoven dřívější konec. Týká-li se důvod zániku pojištění jen některého připojištění, zaniká jen toto připojištění.
- Připojištění každého pojištěného dítěte končí uplynutím dne před výročním dnem v roce, ve kterém se pojištěné dítě dožije věku 26 let, není-li v pojistné smlouvě stanoven dřívější konec.
- Pojištění zaniká z důvodu neplacení pojistného dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi; lhůta uvedená v upomínce nesmí být kratší než jeden měsíc. Upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného.
- Pojistitel nebo pojistník může vypovědět pojištění do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Výpovědní lhůta je osmidenní a počíná běžet dnem doručení výpovědi; jejím uplynutím pojištění zaniká.
- Pojistník může vypovědět pojištění ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před koncem pojistného období. Pojištění zaniká uplynutím šestitýdenní výpovědní lhůty k nejbližšímu pojistnému období. Za stejných podmínek může pojistitel vypovědět jakékoliv připojištění s výjimkou životních pojištění.
- Pojistník může vypovědět pojištění do třech měsíců ode dne doručení oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní lhůta, která činí jeden měsíc; jejím uplynutím pojištění zaniká. Za stejných podmínek může pojistitel vypovědět jakékoliv připojištění s výjimkou životních pojištění.
- Pojištění zaniká též písemnou dohodou účastníků. Pojištění zanikne dnem uvedeným v dohodě.

12. Pojištění zaniká dnem, kdy došlo k úmrtí pojištěné osoby.
13. Pojištná smlouva zaniká dnem, kdy došlo k úmrtí pojištěné dospělé osoby.
14. Pojištění velmi vážných onemocnění (dospělé osoby či dítěte) zaniká pojistnou událostí z tohoto pojištění.
15. Pojištění karcinomu in situ zaniká pojistnou událostí z tohoto pojištění nebo zánikem pojištění velmi vážných onemocnění dospělé osoby.
16. Pojištění invalidity 3. stupně zaniká pojistnou událostí z tohoto pojištění nebo dnem, od kterého se pojištěnému přiznává jakýkoliv starobní důchod ve smyslu zákona o důchodovém pojištění.
17. Pojištění invalidity 2. a 3. stupně zaniká pojistnou událostí z tohoto pojištění nebo dnem, od kterého se pojištěnému přiznává jakýkoliv starobní důchod ve smyslu zákona o důchodovém pojištění.
18. Pojištění invalidity 1., 2. a 3. stupně zaniká pojistnou událostí z tohoto pojištění nebo dnem, od kterého se pojištěnému přiznává jakýkoliv starobní důchod ve smyslu zákona o důchodovém pojištění.
19. Pojištění pro případ pracovní neschopnosti zaniká dnem, od kterého se pojištěnému přiznává jakýkoliv starobní důchod ve smyslu zákona o důchodovém pojištění nebo invalidní důchod.
20. Pojistník může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel použil při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění hledisko porušující rovné zacházení,
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
21. Pojištění rovněž zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění. Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, byla-li příčinou pojistné události skutečnost,
 - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a
 - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka a pojištěného poskytnout pravdivá sdělení při uzavření pojistné smlouvy nebo při změně smlouvy a
 - c) pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek.
22. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí nebo odmítnutím pojistného plnění.

9. Údaj o případné povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována

Zálohy nejsou pojistitelem vybírány.

10. V případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo jejímž předmětem je opakované plnění, údaj o ceně nebo způsobu jejího určení za jedno účtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná

Cenou poskytované služby je pojistné, které je uvedeno v pojistné smlouvě. Výše pojistného je určována s ohledem na ohodnocení pojistného rizika. Celkové roční pojistné se proporčně platí za pojistná období uvedená v pojistné smlouvě.

11. Právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůta a postupy pro uplatnění tohoto práva, formulář pro odstoupení od smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením o pojištění nebo povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi pojistným zájmem a nabízeným pojištěním. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti.

Byla-li smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory pojistitele, může pojistník odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nemůže odstoupit od pojistné smlouvy, jestliže již bylo pojistitelem plněno ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy a pojistitel před uzavřením smlouvy sdělil pojistníkovi, že v takovém případě nemá právo odstoupit od smlouvy.

Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. K odstoupení od smlouvy lze použít formulář, který je třeba – po jeho vyplnění a podepsání – odeslat ve výše uvedených lhůtách na adresu uvedenou v záhlaví formuláře. Formulář lze získat v pojišťovně, u pojišťovacího zprostředkovatele anebo na internetových stránkách www.maximapojistovna.cz.

Jestliže pojistník neuplatní právo na odstoupení ve výše uvedených lhůtách, pak toto právo zaniká a nelze již od smlouvy odstoupit.

12. Informace o právu předčasného nebo jednostranného ukončení smlouvy

Pojistitel a pojistník mohou zánik pojištění způsobit svými jednostrannými právními úkony (výpověď pojistné smlouvy nebo odstoupení od pojistné smlouvy) podle bodu 8 a 11 v souladu s uzavřenou pojistnou smlouvou a OZ. Jednostranný úkon směřující k ukončení sjednané pojistné smlouvy není sankcionován.

13. Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru

Pojistitel dává přednost mimosoudnímu řešení případných sporů. Stížnosti lze podat pomocí formuláře dostupného na internetových stránkách http://www.maximapojistovna.cz/sites/default/files/formular_pro_podani_stiznosti.pdf emailem na adresu info@maxima-as.cz nebo písemně na adresu pojistitele. Odpověď se sdělením a odůvodněním vyřízení stížností je zaslána stěžovateli ve lhůtě 30 dnů v písemné formě.

Stížnost lze podat rovněž České národní bance, Na Příkopě 28, Praha 1, která je orgánem dohledu nad činností pojišťoven. ČNB nemá kompetence rozhodnout spor mezi stěžovatelem a pojišťovnou.

Stěžovatel může právo na plnění uplatnit i podanou žalobou v rámci občanského soudního řízení u věcně a místně příslušného soudu.

Ve věcech práva na rovné zacházení a ochrany před diskriminací vykonává působnost i Veřejný ochránce práv. Podnět lze dát písemně nebo ústně do protokolu a nepodléhá poplatku.

V případě životního pojištění se pojistníci, pojištění a oprávněné osoby mohou obrátit se svými stížnostmi či návrhy o mimosoudní řešení též na finančního arbitra, bližší informace na www.finarbitr.cz nebo na adrese Kancelář finančního arbitra, Legerova 69, 110 00 Praha 1, tel.: 257 042 094, e-mail: arbitr@finarbitr.cz. Arbitr je povinen rozhodovat dle zák. č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

14. Rozhodné právo

Pojistná smlouva a právní následky z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Pro spory z pojistné smlouvy jsou příslušné soudy České republiky.